

RELIABLE

QUALITY

DURABLE

M

ESTHET

## GARANTI

Gældende for produkter købt hos ERMAX A/S

 **ERMAX**<sup>®</sup>

# Garanti håndtering

## Introduktion

Denne vejledning forklarer garantihåndtering og procedure, der skal anvendes for ERMAX A/S produkter.

## Garantibehandling

Fejlbeskrivelse af problemmet skal præsenteres.



Kontroller om reklamation er berettiget (indenfor 2 år). Se vejledning for labels på produkterne.



For at undgå tab, skal den defekte del udskiftes med originalt ERMAX A/S produkt.



I tilfælde af at en udskiftningsdel skal sendes, inden det er blevet vurderet, kan dette kun ske ved modtagelse af en bestilling fra kunde/forhandler.



Brug reklamationsskema og udfyld alle krævede oplysninger.  
(Skabelon tilgængelig på sidste side i dette dokument).  
Udfyld alle oplysninger på dokumentet for en enklere behandling.  
Send reklamationsskema til: [Quality@Ermax.dk](mailto:Quality@Ermax.dk)



Alle defekte dele skal returneres for analyse og medsend kopi af reklamationsskema.  
Dele skal sendes til korrekt adresse. (Spørg venligst om adresse før returnering)  
Defekte dele skal returneres for afsenders regning.



Resultat af reklamation i henhold til analyse.



Hvis reklamationen accepteres af ERMAX A/S vil der blive sendt erstatning eller kreditnota for produktet.



Ved undersøgelse af de defekte dele afgør ERMAX A/S om reklamationen accepteres. Andre udgifter udover produktets værdi dækkes ikke under normal garanti.



I tilfælde af eventuelle spørgsmål til reklamationen skal kunden henvise til reklamationsnummer.  
Reklamationsnummer kan rekvireres hos ERMAX A/S.



## Resultat af analyse

Hvad sker der når reklamationen godkendes?

Når reklamationen godkendes, overgår ejerskab til produktet til ERMAX A/S.

ERMAX A/S vil reagere i henhold til de betingelser, der er beskrevet under reklamationshåndtering.



Hvad sker der når reklamationen afvises?

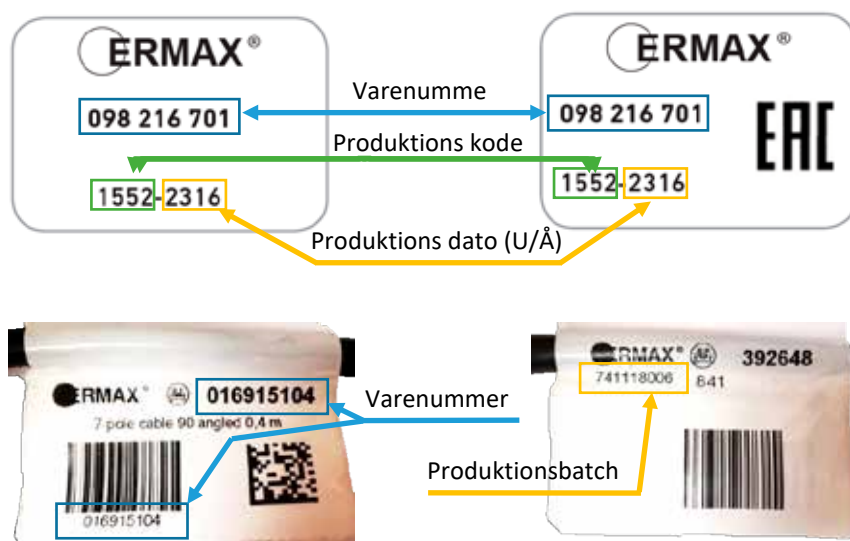
Når reklamationen afvises, grundet at produktet er fuldt funktionelt, forbliver produktet ansøgers ejendom. Produktet vil blive returneret for afsenders regning.



Hvis reklameret del ikke afhentes indenfor 14 dage, vil produktet blive kasseret uden varsel.

Hvis produktet er i så dårlig stand, og ikke overholder vilkårene, forbliver produktet afsenders ejendom. Ansøger afgør om produktet ønskes tilbage eller kasseres.

## Vejledning, label på produkter



På disse labels findes al information for identifikation af varen.

1. Generelt definere label; varenummer, produktions kode og produktionsdato for den enkelte del.
2. For kabler defineres; varenummer og produktionsbatch.  
(Aflæsning af QR-kode vil give information om varenummer og produktionsbatch)

Venligst angiv alle de nævnte data i tilfælde af garantisag. Send et billede af etiketten sammen med reklamation.

Hvis etiketten er fjernet, beskadiget eller mangler, forbeholder ERMAX A/S sig retten til at afvise reklamationen på grund af manglende information.

# Reklamationseskema



Reklamationsnummer:

*Du kan få dette hos ERMAX A/S*

*\* Skal udfyldes*

*\*\* Udfyldes hvis muligt*

Dato for ansøgning\*:

Kundenavn\*:

Kunde reference\*:

Varenummer\*:

Varebeskrivelse\*:

Produktions dato\*:

Produktionskode\*:

Antal reklameret\*:

Dato for installation\*:

Dato for skade/afmonteret\*:

Hvor installeret og brugt\*:

Type af køretøj\*:

Kilometerstand (km) kørt med produkt\*\*:

Kontakt person\*:

Telefon\*:

E-Mail\*:

Fejlbeskrivelse af problem identificeret og oplysninger om billede / dokumentation \*

Ved tilfælde af afvisning ønskes del retur\*:

Ja  Nej

Returner venligst dele til følgende adresse, mærk forsendelse med "Att. Kvalitetsafdelingen":

**ERMAX A/S • Vrandrupvej 2 • 6000 Kolding • Danmark • +45 39696800**

Læg venligst skummateriale, bobleplast eller krøllet karton i pakken, på denne måde sikres produkterne mod eventuelle stød/beskadigelse under transport.

Brands og the BPW Group:



**ERMAX**®



**HESTAL**®

**idem**  
telematics

**ERMAX**®

ERMAX A/S  
Vranderupvej 2 • DK-6000 Kolding  
Tel. +45 3969 6800 • [www.ermax.dk](http://www.ermax.dk)