

## Front Office sælger med base i Kolding

ERMAX A/S søger en dygtig Front Office sælger, der evner at kombinere en struktureret salgsindsats med et personligt drive og engagement. Du motiveres af resultater gennem fleksibel, men målrettet kundeservice, kvalitetsbevidst kundekontakt, teknisk salgssupport og du kan begå dig såvel operationelt samt på taktisk niveau. Vil du være en del af en vækstvirksomhed som Front Office sælger, så er det dig, vi søger!

Du skal indgå i et team med vores to eksport-salgschefer, og være med til at sikre eksekvering af de essentielle aktioner fra eksterne kundemøder, og dermed en høj grad af kundetilfredshed samt teknisk support.

### Jobbeskrivelse

Med reference til den kommercielle salgsschef bliver du ansvarlig for at sikre en effektiv og korrekt salgsopfølgningsproces over for Ermax koncernforhandlere i Danmark og Europa. Opgaverne indebærer desuden at følge op på tilbud og aftaler samt agere produktteknisk back-up som grundlag for effektiv kunderådgivning og support i samarbejde med det nuværende team.

Kommunikation på flydende tysk og engelsk bliver en integreret del af en travl og spændende hverdag.

Du kan i rollen som Front Office sælger forvente at blive en del af en meget travl hverdag, hvor høje ambitioner og forventninger er omdrejningspunktet.

Du bliver i høj grad medansvarlig for kundernes samlede oplevelse af salgsrådgivningen, hvilket kræver meget samarbejde med virksomhedens øvrige afdelinger; i særdeleshed Back-Office og Product Management funktionerne.

De primære arbejdsopgaver vil være:

- Vedligehold og mersalg til koncern-kunder og direkte kunder
- Telefon- og e-mail-rådgivning til kunder vedr. produktprogram & -egenskaber
- Ansvarlig for overholdelse af aftalte projektdeadlines og kundespecifikke aftaler
- Udarbejdelse af salgsanalyser
- Tilsikre opfølgning på alle afgivne tilbud i samarbejde med eksport-salgscheferne
- Øvrige salgsrelaterede administrative opgaver

Der må påregnes en mindre grad af rejseaktivitet.

### Din baggrund

Stillingen er nyoprettet, er væsentlig i virksomhedens værdikæde og stiller således store krav til din erfaring med kundebetjening på forhandlerniveau. Du evner at arbejde på både operationelt og taktisk niveau, og du trives i en hverdag med mange bolde i luften. Flexibilitet, samarbejde, involvering og engagement er nøgleordene for succes i stillingen.

Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke afgørende, men det forventes, at du har god erfaring fra en lignende stilling.

Derudover er følgende egenskaber væsentlige:

- Erfaring med salg og kundeservice af el-tekniske produkter
- Erfaring med forhandlersalg - OEM og Aftermarket
- Tysk og engelsk på højt niveau
- Struktureret arbejdsfacon
- Vant til at argumentere ud fra fakta
- Et positivt og smittende humør
- Proaktiv selvstarter
- Erfaring med ERP Systemer (gerne AX) samt MS Office

### Ermax tilbyder

Du tilbydes et spændende job i en vækstvirksomhed med hele Europa som daglig kontaktflade, hvor du bliver en del af et kompetent team, der er i fuld gang med at skabe et dansk eksporteventyr inden for transportbranchen.

Stillingen byder på gode personlige udviklingsmuligheder i en spændende virksomhed, der er en del af den yderst velkonsoliderede internationale koncern BPW Bergische Achsen i Tyskland.

Ermax har afdelinger i Kolding og Rødovre, og et tæt samarbejde med vore søsterselskaber over hele Europa. Ermax er i en proces, hvor organisationen styrkes til at sikre markedets bedste produktprogram, samtidig med at vi styrker vort produktprogram væsentligt.

Der er en stor del af selvstændighed i jobbet, og du er garanteret samarbejde og sparring med en faglig stærk organisation med kompetente og engagerede kolleger. Vi tilbyder en konkurrencedygtig løn, der matcher dine kvalifikationer samt pension med sundhedsforsikring.

Kan du se dig selv i ovennævnte stilling, glæder vi os til at modtage din ansøgning og CV. Denne sendes til [elh@ermax.dk](mailto:elh@ermax.dk) – mærket "Front office sælger" i emnefeltet. Ansøgningen bedes være os i hænde senest den 12. november 2019, og der vil løbende blive indkaldt til samtaler.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte kommerciel salgschef Kenth Pedersen på telefon 2779 3110

ERMAX A/S  
Vranderupvej 2, 6000 Kolding  
[www.ermax.dk](http://www.ermax.dk)

### ERMAX A/S

*har hovedsæde i Kolding, afdeling med produktion i Rødovre, og har været en del af BPW Gruppen i Tyskland siden 1968. Ermax udvikler og producerer et bredt kvalitetsprogram, branded Ermax®, bestående af belysning, kabelsystemer, samlebokse og elektroniske kontrolenheder samt elektrisk udrustning til erhvervskøretøjer og industrielle applikationer. Brugen af både glødepære-, hybrid- og LED teknologi samt de nyeste produktionsteknologier gør, at udvalget af Ermax® single- & multi-funktionslygter er yderst compatible, og dækker stort set alle anvendelser. Ermax A/S er kvalitetscertificeret i henhold til ISO 9001:2015, og beskæftiger i øjeblikket ca. 40 medarbejdere.*  
[www.ermax.dk](http://www.ermax.dk)

**BPW Gruppen**, der er ejerledet, omfatter 70 virksomheder over hele verden og beskæftiger ca. 7.000 medarbejdere. [www.bpw.de](http://www.bpw.de)